

COOKIE POLICY

La presente informativa è rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR") ed in conformità con l'art. 122 del d. lgs. 196/2003 (di seguito, "Codice Privacy") e con il Provvedimento del Garante Privacy 8 Maggio 2014, "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" (di seguito, "Provvedimento"), in quanto compatibile con il GDPR.

L'informativa è resa per il sito <https://www.microdatagroup.it> e le pagine web ad esso collegate di proprietà di **Microdata Group** ed è destinata a tutti i soggetti che interagiscono con le pagine web del detto sito.

Dati relativi al titolare del trattamento e al Data Protection Officer (DPO)

Il titolare del trattamento è **Microdata Group**, Via Porlezza 16, Milano (MI), indirizzo e-mail: compliance@microdatagroup.it (di seguito, "Microdata").

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@microdatagroup.it

Cosa sono i cookie

I cookie (o marcatori) sono piccoli file di testo creati dal server web sul dispositivo dell'utente nel momento in cui accede ad un determinato sito con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni.

Tali marcatori vengono inviati dal server web sul device dell'utente (solitamente al browser) e memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo ad ogni successiva visita. I cookie, infatti, sono rinviati dal dispositivo dell'utente al sito ad ogni visita successiva.

Cookie di prima parte e di terza parte

I cookie possono essere installati, però, non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (**cookie di prima parte**), ma anche da un sito diverso che li installa per il tramite del primo sito (**cookie di terze parti**) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, etc) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Ai sensi di quanto indicato nel Provvedimento, per i cookie installati da terze parti, gli obblighi di informativa e, se ne ricorrono i presupposti, di consenso gravano sulle terze parti; il titolare del sito, in qualità di intermediario tecnico fra le terze parti e gli utenti, è tenuto ad inserire nell'informativa estesa i link aggiornati alle informative e i moduli di consenso delle terze parti.

Cookie tecnici, analitici e di profilazione

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici ed in cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono installati al solo fine di "*effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio*" (cfr. art. 122, co. 1, del D.Lgs. 196/2003, di seguito, "Codice Privacy").

Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l'autenticazione degli utenti, etc.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in **cookie di navigazione**, utilizzati al fine di registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione del sito web sul computer dell'utente (permettendo, ad esempio, di ricordare la dimensione preferita della pagina in un elenco) e **cookie funzionali**, che consentono al sito web di ricordare le scelte effettuate dall'utente al fine di ottimizzarne le funzionalità (ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del paese e, se impostato, lo stato di accesso permanente).

Alcuni di questi **cookie** (detti **essenziali** o **strictly necessary**) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni.

Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, Codice Privacy, l'utilizzo dei cookie tecnici non richiede il consenso degli utenti, ma richiede solo l'obbligo di informare gli utenti.

Ai cookie tecnici sono assimilati - e, pertanto, come precisato nel Provvedimento, per la relativa installazione, **non** è richiesto il **consenso** degli utenti - i **cookie cd. analytics** se:

i) realizzati e utilizzati direttamente dal gestore del sito prima parte (senza, dunque, l'intervento di soggetti terzi) ai fini di ottimizzazione dello stesso per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché

ii) realizzati e messi a disposizione da terze parti ed utilizzati dal sito prima parte per meri fini statistici, qualora vengano adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo (ad esempio, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e il loro impiego, in ossequio a quanto previsto dal Garante Privacy, sia subordinato a vincoli contrattuali tra siti e terze parti, nei quali si faccia espressamente richiamo all'impegno della terza parte o a utilizzarli esclusivamente per la fornitura del servizio, a conservarli separatamente e a non "arricchirli" o a non "incrociarli" con altre informazioni di cui esse dispongano.

I **cookie di profilazione** servono invece a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestati nella navigazione online. Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio **consenso**.

Cookie persistenti e di sessione

In base alla loro durata, i **cookie** si distinguono in **persistenti**, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e **di sessione**, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

➤ **Cookie utilizzati da Microdata**

Microdata utilizza i cookie per finalità specifiche e limitate, in particolare, per offrire all'utente una più agevole navigazione, per finalità interne di sicurezza, amministrazione del sistema, analisi statistica in relazione alle preferenze degli utenti.

Si tratta quindi di **"cookie tecnici"**, suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione necessari per la normale navigazione e fruizione del sito web (come per realizzare un acquisto o per autenticarsi e per accedere ad aree riservate);
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare l'esperienza di navigazione nel sito.

I cookie di questo tipo sono specificati nella tabella sotto riportata:

Nome del cookie	Scadenza	Descrizione
PHPSESSID	Fine sessione	Cookie tecnico necessario per la navigazione e l'accesso ai servizi.
__hs_opt_out	13 mesi	Cookie della terza parte Hubspot https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser
__hs_do_not_track	13 mesi	
hs_ab_test	Fine sessione	
<id>_key	14 giorni	
hs-messages-is-open	30 minuti	
Hs-messages-hide-welcome-message	1 giorno	
__hsmem	1 anno	
hs-membership-csrf	Fine sessione	
hs_langswitcher_choice	2 anni	
__cfduid	30 giorni	
__cfruid	Fine sessione	

Microdata utilizza inoltre **Google Analytics**, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per individuare quali siano le pagine più visualizzate dai visitatori del sito, per quanto tempo sono rimasti all'interno dello stesso e la loro area geografica di provenienza. Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare il seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/1011397>.

I cookie analitici utilizzati, opportunamente anonimizzati (tramite il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP), consentono la raccolta di informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito senza poter identificare il singolo utente. Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare il seguente link: <https://support.google.com/analytics/?hl=it#topic=3544906>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito componente fornito da Google (scaricando uno specifico plug-in del browser reperibile a questo link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

I cookie analitici utilizzati da Microdata sono specificati nella tabella sotto riportata:

Nome del cookie	Scadenza	Descrizione
_ga	2 anni	https://policies.google.com/privacy
_gat	5 min	
_gid	1 giorno	
1P_JAR	2 anni	

NID	2 anni
CONSENT	2 anni

Non sono installati automaticamente sul sito, in virtù solo del fatto che l'utente lo visita, **cookie di profilazione di prima parte**. Sono invece installati **cookie di profilazione di terza parte** (ed in particolare HubSpot) solo ed esclusivamente nel caso in cui l'utente compili - con i propri dati personali - uno dei form presenti all'interno del sito ed esprima, in tale sede, il proprio consenso al trattamento per finalità di marketing profilato.

I cookie di questo tipo utilizzati da Microdata sono specificati nella tabella sotto riportata:

nome del cookie	Scadenza	Descrizione	Terza parte
__hstc	13 mesi	Si tratta di un cookie che traccia le azioni dell'utente. Contiene: dominio, utk, prima visita (la visita è la cd. timestamp), ultima visita e attuale visita, e numero di sessione (incrementi per ogni sessione successiva).	HubSpot https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser
hubspotutk	13 mesi	Questo cookie tiene traccia dell'identità di un visitatore. Viene passato al sito al momento dell'invio del modulo e utilizzato per aumentare i contatti.	
__hssc	30 minuti	Questo cookie tiene traccia delle sessioni. Viene utilizzato per determinare se il sito deve incrementare il numero di sessione e il timestamp nel cookie __hstc. Contiene il dominio, il viewCount (incrementa ogni pageView in una sessione) e il timestamp di inizio sessione.	
__hsrc	Fine sessione	Ogni volta che viene cambiato il cookie di sessione, questo cookie è anche impostato per determinare se il visitatore ha riavviato il suo browser. Se questo cookie non esiste quando il sito gestisce i cookie, è considerata come una nuova sessione.	

➤ **Blocco/gestione dei cookie**

E' possibile configurare il browser in modo da accettare tutti i cookie, rifiutarli tutti o ricevere una notifica quando viene impostato un cookie. Ogni browser è diverso, quindi è opportuno verificare nella guida del browser le procedure per modificare le preferenze relative ai cookie.

Ad esempio:

1. in Internet Explorer è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni Internet", "Privacy" e selezionando "Blocca tutti i cookie" utilizzando il selettore di scorrimento;
2. in Firefox è possibile bloccare tutti i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni" e deselezionando "Accetta i cookie dai siti" nella scheda "Privacy".

Il blocco di tutti i cookie avrà, comunque, un impatto negativo sulla fruibilità di molti siti web. Se si bloccano tutti i cookie, non sarà possibile utilizzare appieno le funzionalità e applicazioni su questo sito web.

➤ **Eliminazione dei cookie**

È inoltre possibile eliminare i cookie già conservati sul computer: verificare la guida del proprio browser. Ad esempio:

1. in Internet Explorer, occorre cancellare manualmente i file dei cookie (le istruzioni per questa operazione sono disponibili all'indirizzo <http://support.microsoft.com/kb/278835>;
2. in Firefox, è possibile eliminare i cookie facendo clic su "Strumenti", "Opzioni", "Privacy", quindi scegliendo "Utilizza impostazioni personalizzate" nel menu "Impostazioni cronologia" e infine selezionando "Rimuovi cookie" dal menu "Mostra i cookie" e confermando l'operazione.

➤ **Collegamenti a servizi di social network**

Tramite il presente sito sono messi a disposizione degli utenti alcuni servizi forniti da terzi, con particolare riferimento al collegamento a servizi di social network. In particolare il sito presenta social plugin per Facebook, LinkedIn, Google+ e Youtube. Tali plugin non installano automaticamente un cookie, ma se esso è già presente sul computer del visitatore sono in grado di leggerlo ed utilizzarlo secondo le sue impostazioni. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy ed alle quali si prega di fare riferimento.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Il conferimento dei dati personali nei diversi form presenti sui siti è necessario per poter fruire di determinati servizi (ad es. newsletter, download documenti).

In riferimento a questi servizi a richiesta vengono riportate o visualizzate le specifiche informative ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

Come sopra indicato, laddove l'utente esprima il relativo consenso in ciascun form, saranno installati cookie di profilazione di terze parti per erogare campagne pubblicitarie personalizzate.