

Contact center più italiani

Microdata già in regola

Grandi novità e più regole da aprile 2017: dovranno essere registrati e fornire ai clienti la possibilità di richiedere un operatore italiano. Microdata è pronta.

Cremona, 20 marzo 2017 – Al via la rivoluzione nei servizi di Contact Center, che si completa dal 1 aprile. La nuova disciplina (regolata da una [nota informativa del MISE](#)) porta con sé grandi novità, ma Microdata è pronta ad affrontare la sfida. L'azienda è infatti già iscritta al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'AGCOM, obbligatorio dal 2 marzo 2017 per tutti gli operatori del settore. Tale obbligo segue quello di gennaio, con gli operatori - inbound e outbound – che devono preliminarmente fornire all'interlocutore informazioni circa il Paese in cui è fisicamente collocato il servizio. E da aprile i contact center dovranno fornire ai clienti anche la possibilità di richiedere un operatore italiano.

| Il nostro stile di business |

Microdata ha scelto da sempre un forte radicamento territoriale e un alto livello qualitativo nei servizi.

*“A differenza di quanto si pratica normalmente sul mercato – dichiarano soddisfatti **Carolina Cortellini** e **Alfredo Lupi**, fondatori e amministratori di Microdata Group – noi non abbiamo mai pensato di delocalizzare le nostre strutture di contact center. E queste disposizioni confermano la bontà delle scelte che abbiamo fatto molti anni fa”.* Scelte che hanno portato a sviluppare competenze di altissimo valore da parte di giovani italiani, per i quali si investono rilevanti risorse sia in fase di recruiting sia nei percorsi di formazione continua.

Microdata Group, che da poche settimane ha aperto la nuova prestigiosa sede presso il CRIT, Polo per l'Innovazione Digitale di Cremona, è un gruppo di società con 5 sedi in Italia (3 a Cremona), per un totale di 300 dipendenti. E' una delle realtà imprenditoriali di spicco del territorio e si occupa - per conto di istituti bancari, assicurativi, finanziari e grandi aziende - di soluzioni evolute per i processi documentali (digital doc management, backoffice, contact center, e-Fattura e conservazione a norma).

Contatti stampa

Simone Mazzata

Mob. 3482994521

S.mazzata@microdatagroup.it

