

COMUNICATO STAMPA

In Microdata Group lo smart working è già Policy



Cremona, 11 Agosto 2022- In anticipo rispetto alle imposizioni di legge e alla media nazionale, in Microdata Group lo smart working è già policy.

Come sappiamo, lo smart working è diventato un'esigenza non solo organizzativa, ma è soprattutto una richiesta di **flessibilità** e **conciliazione** che i dipendenti richiedono alle proprie aziende. Non tutti però, al termine del 31 agosto 2022, imposto dal DPCM del 1/3/2020 e successive modifiche e integrazioni, saranno pronti a proseguire con il cosiddetto "lavoro agile".

Microdata Group, preso atto di quanto emerso dal dialogo con le proprie persone, ha scelto di consolidare la sua posizione in merito alla tematica dello smart working, creando così una **Policy aziendale dedicata** al tema. Questa decisione deriva dalla propria filosofia imprenditoriale, che da sempre ha al centro il benessere e la conciliazione lavoro-vita privata, principi su cui si fonda il piano **Welfare aziendale**.

"All'inizio della pandemia, lo smart working o, per meglio dire, il lavoro da casa, è stato l'ancora di salvezza per tutelare le nostre persone e per affrontare l'emergenza in corso" afferma Alfredo Lupi, CEO e Founder di Microdata Group. "Dal 23 febbraio 2020, in meno di due settimane, siamo riusciti a permettere a tutti i dipendenti di lavorare da casa, fatta ovvia eccezione per chi gestisce attività manuali. Questo è stato possibile grazie al grande lavoro svolto dal nostro team ICT interno, che ha attivato un protocollo di emergenza mai affrontato prima" conclude Lupi.

Come tutte le aziende italiane e non solo, anche Microdata Group ha affrontato momenti difficili, nel quale è stata necessaria una profonda riorganizzazione dei gruppi di lavoro e delle modalità di esecuzione delle proprie attività. Non solo: in un'azienda come Microdata, nella quale la **sicurezza** e la gestione dei dati sono all'ordine del giorno, anche la tecnologia ha giocato un ruolo fondamentale, per rendere il lavoro da remoto ancora più sicuro.

Così, quello che prima della pandemia era stato solamente un test su piccoli gruppi di lavoro, durante lo stato di emergenza è diventato realtà: Microdata Group si è dotata di una **infrastruttura VDI** (Virtual Desktop) al fine di realizzare tutto con la massima sicurezza in termini di segregazione e protezione dei dati. Un operatore, di conseguenza, con il Thin Client portatile messo a disposizione dall'azienda, può lavorare anche da casa senza mai trasportare alcun dato all'esterno del perimetro aziendale. Questa nuova modalità operativa è stata possibile grazie ad un importante investimento, sia in termini economici, volti all'aggiornamento e implementazione dell'infrastruttura tecnologica, sia per il cambiamento della modalità di lavoro e di gestione dei processi da parte dei team.

Un valore tecnologico all'avanguardia per chi gestisce dati e informazioni sensibili come Microdata Group.



MICRODATA Group srl

Sede Legale
via Porlezza, 16
20123 Milano

Sede Amministrativa
Via dell'Innovazione Digitale, 3
26100 Cremona

Tel. +39 0372 805 100
Fax + 39 0372 590 344

info@microdatagroup.it
www.microdatagroup.it

Ma la parte più importante del progetto di implementazione di una Policy Smart Working si è concentrata sulle **persone**, mettendo a punto un documento pensato e creato seguendo tutte le linee guida attualmente indicate, dopo numerosi colloqui con associazioni di categoria e dopo un'attenta analisi normativa.

Per Microdata Group, l'attivazione di una Policy è stata una scelta basata sulle effettive esigenze emerse dai dipendenti che, dopo due anni di cambiamenti e nuove routine, hanno reso il lavoro agile una reale esigenza. Questa scelta è offerta alla quasi totalità della popolazione aziendale, fatta ovvia eccezione per quelle mansioni dove la presenza in azienda è necessaria.

Microdata Group ha scelto di portare a termine questo importante obiettivo, poiché le persone ritengono lo smart working come la massima espressione del nostro Welfare. Per migliorare la gestione del tempo personale e dopo due anni di globali stravolgimenti, una "marcia indietro" avrebbe generato una conseguenza psico-emotiva negativa, creando ulteriori difficoltà e generando cambiamenti alle nuove abitudini di vita personali.

L'ascolto delle proprie persone ha quindi definito una modalità di **lavoro ibrido**, che alterna la presenza in azienda con il lavoro da casa.

"La Policy contempla anche numerose novità, che dopo mesi di test, possiamo certamente attuare." continua Carolina Cortellini, CEO e Founder di Microdata Group. "Prima fra tutte: la **flessibilità oraria**. Fatta eccezione per le attività dove ci sono contratti con i Clienti che impongono orari fissi di erogazione del servizio, ci siamo strutturati per permettere la flessibilità oraria per tutti, agevolando così la vita privata dei dipendenti. Quando si parla di smart working si deve considerare anche il **luogo di lavoro, che** non è più solo il proprio domicilio. Con questa Policy siamo riusciti a permettere di governare richieste di lavoro da luoghi più lontani, come le residenze fuori provincia o la visita a parenti lontani. Certo, non è possibile lavorare da luoghi pubblici, poiché siamo comunque un'azienda che gestisce dati sensibili, ma un'adeguata definizione degli Accordi Individuali e la responsabilità dimostrata da tutti nostri lavoratori, ha permesso di affrontare serenamente questa importante rivoluzione".

La **formazione** ha giocato un ruolo chiave. Lo smart working richiede necessariamente un cambio culturale e per questo l'azienda ha attivato un percorso formativo, dedicato a tutti gli Area Leader e Specialist che coordinano i gruppi di lavoro, per fornire tutti gli elementi utili per la gestione del personale da remoto. Anche lo stato emotivo delle persone è stato oggetto di grande attenzione da parte dell'azienda. Sin dai primi tempi e in piena emergenza, è stato messo a disposizione di tutti un supporto sotto forma di **sportello psicologico** dedicato, gestito dalla nostra psicologa aziendale, nonché Recruiting & Training Manager.

Tutto questo è frutto di una scelta organizzativa "innovativa", rispetto alla media territoriale e nazionale e in linea con la Vision che l'azienda persegue, fatta di costante impegno e ricerca dell'avanguardia.

Certo, lo smart working non è ancora una cosa scontata, nonostante il mondo del lavoro lo richieda a gran voce. "Non dimentichiamoci la responsabilità di ognuno" conclude Cortellini "nella quale tutti confidiamo e sulla quale si fonda il rapporto di fiducia che l'azienda pone in tutte le proprie persone".



MICRODATA Group srl

Sede Legale
via Porlezza, 16
20123 Milano

Sede Amministrativa
Via dell'Innovazione Digitale, 3
26100 Cremona

Tel. +39 0372 805 100
Fax + 39 0372 590 344

info@microdatagroup.it
www.microdatagroup.it